

e-ISSN :xxx-xxx
p-ISSN :xxx-xxx



MANIVEST

JURNAL MANAJEMEN, EKONOMI, KEWIRAUSAHAAN, DAN INVESTASI

Volume 1 No 1 Juni 2023



Diterbitkan Oleh
Universitas Katolik Widya Karya Malang
Jl. Bondowoso No.2, RW.2, Gading Kasri
Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65115

FOKUS DAN RUANG LINGKUP JURNAL

Maninvest : Jurnal Manajemen, Ekonomi, Kewirausahaan, dan Investasi : ISSN: XXXX-XXXX (cetak), ISSN: XXXX-XXXX Jurnal Maninvest menyediakan forum untuk menerbitkan artikel ilmiah di bidang manajemen, ekonomi, kewirausahaan, dan investasi. Artikel merupakan hasil penelitian asli, ulasan ilmiah baru/ konseptual review tentang manajemen, ekonomi, kewirausahaan, dan investasi dewasa ini. Jurnal Maninvest diterbitkan oleh Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Karya. Jurnal Maninvest menerima artikel dan manuskrip dari berbagai sumber, baik dari akademisi maupun peneliti, baik nasional maupun internasional. Artikel ditulis dalam bahasa Indonesia.

Artikel-artikel yang dipublikasikan di bidang manajemen, ekonomi, kewirausahaan, dan investasi. Artikel bisa ditulis dalam bahasa Inggris atau bahasa Indonesia. hanya menerima artikel-artikel yang berasal dari hasil-hasil penelitian asli (prioritas utama), dan artikel ulasan ilmiah yang bersifat baru (tidak prioritas). Keputusan diterima atau tidaknya suatu artikel ilmiah di jurnal ini menjadi hak dari Dewan Penyunting berdasarkan atas rekomendasi.

INFORMASI INDEKSASI JURNAL

Jurnal Manajemen, Ekonomi, Kewirausahaan, dan Investasi: ISSN: XXXX-XXXX (cetak), ISSN: XXXX-XXX ; <https://ejournal.widyakarya.ac.id/index.php/Maninvest> adalah peer-reviewed journal yang sudah terindeks di beberapa pengindeks bereputasi, antara lain: Google Scholar; Garuda Rujukan Digital (GARUDA), Directory of Open Access Journal (DOAJ).



Jurnal Manajemen, Ekonomi, Kewirausahaan, dan Investasi
Volume 1 No. 1 Juni 2023

Editor in chief/ Ketua Dewan Editor

Dr. Antonius Denny Firmanto, M.Pd; Universitas Katolik Widya Karya Malang

Editorial Board/ Anggota Dewan Editor

JOVITA VICKA B.W., S.PD, M SM; Universitas Katolik Widya Karya Malang

DR. DRS. AGUSTINUS INDRADI, M.PD.; Universitas Katolik Widya Karya Malang

Riwidya Tri Oktavia, S.E., M.M.; Universitas Katolik Widya Karya Malang

Davit Irawan, M.Kom ; Universitas Bina Insan

Devi Sartika, M.Kom ; Universitas Dehasen Bengkulu

Dominikus Boli Watomakin, M. Kom ; Institut Keguruan dan Teknologi Larantuka

Dr. Safrizal,ST.,MM.,M.Kom ; Universitas Satya Negara Indonesia

Reviewer / Mitra Bestari

DRS. G. BUDI WAHYONO, M.SI ; Universitas Katolik Widya Karya Malang

DR. AGNES QUARTINA PUDJIASTUTI, M.S ; Universitas Katolik Widya Karya Malang

DR. IR. STEFANUS YUFRA MENAHEN TANEO, MS, MSC; Universitas Katolik Widya Karya

Dr. Sri Ismiyati Damayanti, S.T., M.Eng. ; Universitas Lampung

Dr. Torkis Nasution, S.Kom., M.Kom ; STMIK Amik Riau

Eko Budihartono, S.T., M.Kom ; Politeknik Harapan Bersama

Hermawan Setiawan, S.Si., M.TI.,M.M ; Politeknik siber dan sandi negara

Penerbit:

Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM)

Universitas Katolik Widya Karya Malang

JL. Bondowoso 2, RW 2, Gading Kasri, Kec. Klojen, Kota

Malang - Jawa Timur – Indonesia,

Telepon: 0341 553 171 Fax: 0341 55 44 18

Jurnal Manajemen, Ekonomi, Kewirausahaan, dan Investasi
Volume 1 No. 1 Juni 2023

Kata Pengantar

Manivest : Jurnal Manajemen, Ekonomi, Kewirausahaan, dan Investasi : ISSN: XXXX-XXXX (cetak), ISSN: XXXX-XXXX Jurnal Manivest menyediakan forum untuk menerbitkan artikel ilmiah di bidang manajemen, ekonomi, kewirausahaan, dan investasi. Artikel merupakan hasil penelitian asli, ulasan ilmiah baru/ konseptual review tentang manajemen, ekonomi, kewirausahaan, dan investasi dewasa ini. Jurnal Manivest diterbitkan oleh Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Katolik Widya Karya. Jurnal Manivest menerima artikel dan manuskrip dari berbagai sumber, baik dari akademisi maupun peneliti, baik nasional maupun internasional. Artikel ditulis dalam bahasa Indonesia.

Jurnal Manajemen, Ekonomi, Kewirausahaan, dan Investasi menerbitkan satu-satunya makalah yang secara ketat mengikuti pedoman dan template Jurnal Manajemen, Ekonomi, Kewirausahaan, dan Investasi untuk persiapan naskah. Semua manuskrip yang dikirimkan akan melalui proses peer review double-blind. Makalah tersebut dibaca oleh anggota redaksi (sesuai bidang spesialisasi) dan akan disaring oleh Redaktur Pelaksana untuk memenuhi kriteria yang diperlukan untuk publikasi. Naskah akan dikirim ke dua reviewer berdasarkan pengalaman historis mereka dalam mereview naskah atau berdasarkan bidang spesialisasi mereka, telah meninjau formulir untuk menjaga item yang sama ditinjau oleh dua pengulas. Kemudian dewan redaksi membuat keputusan atas komentar atau saran pengulas.

Reviewer memberikan penilaian atas orisinalitas, kejelasan penyajian, kontribusi pada bidang/ilmu pengetahuan. Jurnal ini menerbitkan artikel meliputi bidang manajemen, ekonomi, kewirausahaan, dan investasi..

Artikel yang akan dimuat merupakan karya yang orisinal dan belum pernah dipublikasikan. Artikel yang masuk akan direview oleh tim reviewer yang berasal dari internal maupun eksternal Universitas Katolik Widya Karya Malang, terbit secara berkala enam bulan sekali (Juni dan Desember)

Dewan Penyunting akan berusaha terus meningkatkan mutu jurnal sehingga dapat menjadi salah satu acuan yang cukup penting dalam perkembangan Jurnal ini meliputi manajemen, ekonomi, kewirausahaan, dan investasi. Penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Mitra Bebestari bersama para anggota Dewan Penyunting dan seluruh pihak yang terlibat dalam penerbitan jurnal ini.

Salam,

Ketua Penyunting

Jurnal Manajemen, Ekonomi, Kewirausahaan, dan Investasi
Volume 1 No. 1 Juni 2023

Daftar Isi

Fokus, Ruang Lingkup dan Informasi Indeksasi Jurnal	i
Tim Editor	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv

Daftar Isi

Tingkat Pengaruh Pemasaran Dalam Melaksanakan “Restaurant Black Canyon Coffee”

Mailatul Muyassaroh, Hilda Pradina

01-10

Tingkat Dalam Lanjut Kelayakan Dalam Bisnis Perencanaan Café Kuliner Di Surabaya

Pradina Faradiba, Hilda Pradina

11-20

Sistem Dalam Suatu Pemanfaatan Dalam Quality Report Dalam Quality Improvement Efisiensi

Biaya

Tria Aprilia, Widhi Wisesa

21-30

Pengambil Putusan Dalam Penerapan Balance Scorecard Dalam Mengukur Kinerja Pelayanan Di

Ebun Binatang Surabaya

Nyoman Widhi, Widhi Wisesa

31-39

Tingkat Suatu Dalam Pengaruh Suatu Kualitas Dalam Produk, Pelayanan Dan Kepercayaan

Pelanggan

Mailatul Muyassaroh, Widhi Wisesa

40-66